

## Τεχνικές οδηγίες για πρωτοετείς

Ακολουθούν τεχνικές οδηγίες για τη διευκόλυνση των πρωτοετών στη νέα πραγματικότητα της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης από τον Διευθυντή του Εργαστηρίου Η/Υ και Εφαρμογών του Τμήματος, Επίκουρο Καθηγητή κ. Όμηρο Ράγγο.

**Αριθμός Μητρώου:** Σε κάθε πρωτοετή αντιστοιχεί ένας επταψήφιος αριθμός μητρώου (ΑΜ).

**Λογαριασμός email στο Πανεπιστήμιο Πατρών (ιδρυματικός):** Οι λογαριασμοί email που παρέχονται στους πρωτοετείς του Πανεπιστημίου Πατρών έχουν usernames που βασίζονται στους ΑΜ και έχουν κατάληξη upnet.gr . Για παράδειγμα, ο φοιτητής με ΑΜ 1234567 θα έχει ως username το up1234567 και ως διεύθυνση email την [up1234567@upnet.gr](mailto:up1234567@upnet.gr) Αυτός είναι ο **ιδρυματικός** λογαριασμός και προφανώς συνοδεύεται και από password. Ο λογαριασμός αυτός, εκτός από τη χρήση του ως λογαριασμός email, χρησιμοποιείται και για την ταυτοποίηση του χρήστη σε διάφορες υπηρεσίες του Πανεπιστημίου όπως, για παράδειγμα, στην υπηρεσία τηλεεκπαίδευσης που υποστηρίζεται κεντρικά από το Πανεπιστήμιο (<https://eclass.upatras.gr>), στην υπηρεσία τηλεξετάσεων (<https://exams.eclass.upatras.gr>), στα ηλεκτρονικά αποθετήρια στα οποία έχουμε πρόσβαση μέσω του site της Κεντρικής Βιβλιοθήκης (<https://library.upatras.gr>), στις υπηρεσίες που παρέχει το Κέντρο Λειτουργίας Δικτύου του Πανεπιστημίου (<https://www.upnet.gr>) κ.α. Για τον τρόπο με τον οποίο θα κοινοποιηθούν στους νέους φοιτητές οι ιδρυματικοί τους λογαριασμούς, θα υπάρξει νεότερη ανακοίνωση.

**Λογαριασμός email στο Τμήμα Μαθηματικών:** Το Τμήμα μας παρέχει στα μέλη του έναν ακόμη λογαριασμό email. Ο λογαριασμοί που παρέχονται στους πρωτοετείς του Τμήματος Μαθηματικών έχουν usernames που βασίζονται στους ΑΜ και έχουν κατάληξη student.math.upatras.gr. Για παράδειγμα, ο φοιτητής με ΑΜ 1234567 θα έχει, στο Τμήμα Μαθηματικών, έναν επιπλέον λογαριασμό με username το math-1234567 και διεύθυνση email [math-1234567@student.math.upatras.gr](mailto:math-1234567@student.math.upatras.gr) Το αντίστοιχο password έχει αποσταλεί μέσω email στην διεύθυνση του χρήστη που έχει δηλωθεί στο μηχανογραφικό του. Ο λογαριασμός αυτός, εκτός από την χρήση του ως λογαριασμός email, χρησιμοποιείται και για την ταυτοποίηση του φοιτητή κατά την χρήση των τερματικών σταθμών του Εργαστηρίου Η/Υ και Εφαρμογών του Τμήματος.

**Υπηρεσίες ασύγχρονης τηλεεκπαίδευσης:** Αυτές οι υπηρεσίες υποστηρίζουν την ασύγχρονη εκπαίδευση των φοιτητών μέσω της ανάρτησης εκπαιδευτικού υλικού (σημειώσεων, ασκήσεων, εργασιών) και ανακοινώσεων. Κάθε μάθημα του Τμήματος Μαθηματικών έχει έναν σύνδεσμο eclass στο <https://eclass.upatras.gr> ή στο <https://eclass.math.upatras.gr>, όπου οι φοιτητές πρέπει να εγγραφούν προκειμένου να συμμετέχουν σε αυτό το eclass.

Η είσοδος στην υπηρεσία τηλεεκπαίδευσης του Πανεπιστημίου (<https://eclass.upatras.gr>) γίνεται με χρήση του ιδρυματικού λογαριασμού. Η είσοδος στην υπηρεσία τηλεεκπαίδευσης του Τμήματος Μαθηματικών (<https://eclass.math.upatras.gr>) γίνεται με χρήση του username του λογαριασμού email στο Τμήμα Μαθηματικών και **ενός password που είναι διαφορετικό από αυτό του email** και έχει επίσης αποσταλεί μέσω email στον χρήστη.

Οι χρήστες που αποκτούν πρόσβαση σε μια από τις υπηρεσίες τηλεεκπαίδευσης μπορούν να δουν τη λίστα των μαθημάτων που είναι διαθέσιμα για εγγραφή. Η εγγραφή στο eclass ενός μαθήματος είτε είναι ελεύθερη είτε όχι. Στην πρώτη περίπτωση, η εγγραφή είναι άμεση και δεν απαιτεί έγκριση του διδάσκοντα ή κάποιο συνθηματικό για την εγγραφή. Στη δεύτερη περίπτωση, ο διδάσκων του μαθήματος είναι αυτός που θα εγκρίνει την εγγραφή ή θα

γνωστοποιήσει το συνθηματικό αρκεί ο χρήστης να επικοινωνήσει μαζί του στέλνοντάς **ενυπόγραφο μήνυμα** email και χρησιμοποιώντας **αποκλειστικά** τον ιδρυματικό λογαριασμό ή τον λογαριασμό στο Τμήμα Μαθηματικών. Οι εγγεγραμμένοι φοιτητές στο eclass κάποιου μαθήματος λαμβάνουν με μηνύματα (στην αντίστοιχη διεύθυνση email) ανακοινώσεις και έχουν πρόσβαση σε έγγραφα που αναρτούν οι διδάσκοντες του μαθήματος. Κάθε χρήστης μπορεί και πρέπει να διαγράφεται από το eclass ενός μαθήματος όταν αποφασίσει ότι δεν τον ενδιαφέρει πλέον.

**Μέσα σύγχρονης τηλεκπαίδευσης:** Η σύγχρονη τηλεκπαίδευση στο Τμήμα Μαθηματικών, για την ώρα, γίνεται με το λογισμικό τηλεδιασκέψεων Skype for Business. Η εμπειρία δείχνει ότι το κλασικό Skype δεν συνεργάζεται σωστά με το Skype for Business. Επομένως, η χρήση του δεύτερου είναι απαραίτητη για όσους θέλουν να συμμετέχουν στις τηλεδιασκέψεις. Η χρήση του Skype for Business προϋποθέτει την εγκατάσταση ενός αντίστοιχου προγράμματος (π.χ. ενός client για Skype for Business για Microsoft Windows ή ενός client για Mac OS) ή μιας web app σε κάποιον browser.

Η εγκατάσταση του Skype for Business σε Microsoft Windows γίνεται μέσω του συνδέσμου <https://portal.office.com/account#installs> Η πρόσβαση των χρηστών σε αυτό το site γίνεται χρησιμοποιώντας μια παραλλαγή των ιδρυματικών τους λογαριασμών: αν κάποιος χρήστης έχει όνομα χρήστη up1234567, τότε πρέπει να συνδεθεί με username [up1234567@upatras.gr](mailto:up1234567@upatras.gr) και password αυτό του ιδρυματικού του λογαριασμού. Μετά τη σύνδεση, ο χρήστης πρέπει να επιλέξει το View apps & devices. Στη συνέχεια, κάθε χρήστης θα πρέπει να επιλέξει την έκδοση του Skype for Business που είναι κατάλληλη για τον υπολογιστή του. Αυτή η επιλογή εξαρτάται κατά βάση από το αν ο υπολογιστής βασίζεται σε τεχνολογία 32 ή 64 bits καθώς και το είδος του Microsoft Office που υπάρχει εγκατεστημένο σε αυτόν. Ένας client για το Skype for Business για Mac OS είναι διαθέσιμος στο <https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=54108>

Προσοχή: Πριν την εγκατάσταση και πριν από κάθε εκκίνηση του Skype, ο χρήστης θα πρέπει να έχει συνδέσει στον υπολογιστή του τα απαραίτητα εξαρτήματα (μικρόφωνο, κάμερα, ακουστικά ή ηχεία) που θα χρησιμοποιήσει για τις τηλεδιασκέψεις. Τα εξαρτήματα αυτά πρέπει να τα έχει αναγνωρίσει το λειτουργικό σύστημα πριν εγκατασταθεί το Skype. Μετά την εγκατάσταση και σε κάθε αλλαγή τέτοιου εξαρτήματος, θα πρέπει να γίνεται έλεγχος αν το Skype for Business συνεργάζεται σωστά. Το γραναζάκι που υπάρχει στο περιβάλλον του Skype for Business μπορεί να βοηθήσει τον χρήστη για να ελέγξει/ρυθμίσει την λειτουργία αυτών των εξαρτημάτων.

Επιπλέον σημαντικές πληροφορίες για την χρήση του Skype for Business και των άλλων αντίστοιχων εφαρμογών υπάρχουν στο αρχείο που υπάρχει στο link

[sfb.sites.upnet.gr/wp-content/uploads/sites/7/2020/03/guide-students-up.pdf](https://sfb.sites.upnet.gr/wp-content/uploads/sites/7/2020/03/guide-students-up.pdf)